

SOMMAIRE

Mémoire

LOT 7 – Transports non programmés de produits sanguins labiles (PSL), produits pharmaceutiques et échantillons Biologiques

Présentation générale

Questionnaire

**Présentation générale de la société**

**(Ne faisant pas l’objet d’une notation)**

**Nom de la société candidate** : Votre réponse –

Date de création de la société : Votre réponse –

Forme juridique : Votre réponse –

Capital : Votre réponse –

Chiffre d’affaire 2021 : Votre réponse –

Chiffre d’affaire 2022 : Votre réponse –

Chiffre d’affaire 2023 : Votre réponse –

**Coordonnées**

Indiquer : Nom, prénom, téléphone et adresse de messagerie

Coordonnées dirigeant, signataire :

Coordonnées représentant commercial :

Coordonnées correspondant comptable :

**Structure de Coût**

Part Main d’œuvre

Part Carburant

**Questionnaire**

**(Faisant l’objet d’une notation)**

Le présent document constitue la proposition relative à la valeur qualitative et quantitative de l’offre. **A ce titre, il doit obligatoirement être renseigné et joint à l’offre.**

Cette proposition peut être accompagnée de tout document utile, apportant des précisions aux réponses formulées. **Il sera alors nécessaire d’indiquer la page et le titre du document auquel se référer**.

**Transports terrestres spécifiques**

**Relance lot 7**

****

**Moyens humains : quantité et qualité des moyens humains**

Quels sont les moyens humains dédié au marché ?

Votre réponse – avec éléments de preuve

Quels sont les formations dispensées au personnel dédié au marché, détail et fréquence ?

Votre réponse – avec éléments de preuve (détail des formations, liste des formations réalisées N-1 et formations prévues N+1, attestation de formation ou émargement pour formation interne)

Aspects sociaux et droits de l’Homme

Votre réponse - avec éléments de preuve (action en faveur des conditions de travail et de l'insertion par exemple)

**Moyens de transport et équipements : quantité et qualité de moyens mis à disposition**

Quelle est la quantité de véhicules dédiés à l’exécution du marché ?

Votre réponse – avec éléments de preuve sous forme d’un tableau (reprendre informations cartes grises : type de véhicule, année de mise en circulation, émission CO2, tableau d’assurance, …)

Quel est l’âge moyen du parc automobile utilisé au jour de la remise des offres ?

Votre réponse.

Quels sont les équipements des véhicules ?

Votre réponse

Quels sont les modalités de gestion du parc de véhicules ?

Votre réponse

**Qualité de l'organisation et des moyens de communication**

Quelles sont les solutions mises en place pour organiser la gestion et la communication ?

Votre réponse - portail applicatif dédié à la régulation, équipements informatiques et téléphoniques, géolocalisation …

**Qualité des moyens de traçabilité des prestations**

Quels sont les moyens mis en place pour assurer la meilleure traçabilité des prestations ?

Votre réponse – préciser, illustrer les moyen mise en place pour assurer la traçabilité (prise d'appel, prise de poste, retard, pendant chaque trajet, alerte en temps réel, bilan mensuel, reporting trimestriel…)

**Qualité de l'organisation proposée en cas de mode dégradé**

Quelle procédure mettez-vous en place en cas d’incident (accident, panne de véhicule, maladie, …) ?

Pourriez-vous nous détailler cette procédure en quelques lignes ?

Votre réponse – procédures, kits de secours, moyens de réserve afin d’assurer une continuité de service…

Quelle est votre capacité de réactivité pour accompagner les établissements en cas de déclenchement de mode dégradé ?

Votre réponse – procédure de réactivité pour activer de nouveaux moyens …

**Qualité des procédures visant l'hygiène et la sécurité**

Quels sont les procédures d’entretien des véhicules, d’entretien des équipements et du matériel ?

Votre réponse – les procédures, et les moyens de contrôle d’application de celles-ci